



# BOLETIM DE INTELIGÊNCIA

Cibercriminosos aumentam uso de boletos falsos em golpes contra diversos setores

**TLP: WHITE**

**CRÍTICO**





# BOLETIM DE INTELIGÊNCIA

## O QUE É

O Boletim de Inteligência é uma publicação da SEK que esclarece, de maneira breve, acontecimentos ou notícias recentes e relevantes de Cibersegurança. A partir do contexto de cada boletim, trazemos uma análise detalhada com recomendações a serem seguidas na situação reportada ou em casos similares.

## INFORMATION SEVERITY FLAG

Para facilitar a identificação do nível de urgência e da gravidade da situação comunicada, segue um sistema intuitivo de classificação a partir de três cores, indicadas na capa de cada Boletim de Inteligência. Cada cor representa a criticidade do que está sendo reportado.



### VERMELHO

Material focado em relatar ocorrências e casos urgentes, que merecem ação imediata quanto ao fato comunicado, pois o impacto tende a ser instantâneo e trazer consequências severas.



### LARANJA

Material focado em relatar ocorrências e casos críticos ou fora dos padrões, que merecem ação a curto prazo, uma vez que podem trazer impactos graves a diversos setores.



### AMARELO

Material focado em relatar ocorrências e casos sérios, porém recorrentes. Esses acontecimentos merecem ação a médio prazo para uma melhora incremental da segurança cibernética na organização.

**Nota:** A Information Severity Flag da SEK se refere à criticidade da informação e é utilizada de forma complementar ao **Traffic Light Protocol (TLP)**, que trata da classificação da informação.



# BOLETIM DE INTELIGÊNCIA

Cibercriminosos aumentam uso de boletos falsos em golpes contra diversos setores

## SUMÁRIO

<b><u>Resumo</u></b>	<b><u>04</u></b>
<b><u>Entendendo o golpe do boleto falso</u></b>	<b><u>04</u></b>
<b><u>Outras campanhas similares</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>Conclusão</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>Recomendações</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>Referências</u></b>	<b><u>15</u></b>





## 01. Resumo

Nesta última década, os boletos bancários têm sido um dos meios de pagamento mais populares entre cidadãos brasileiros. De acordo com a [Federação Brasileira de Bancos](#) (Febraban), **mais de 4,2 bilhões de documentos foram pagos no país em 2023**. No entanto, junto à popularidade dos boletos, cresceu também a incidência de golpes envolvendo esse meio de pagamento.

A SEK tem notado essa multiplicação em casos envolvendo boletos falsos no Brasil. Consumidores de companhias de diversas áreas, incluindo da infraestrutura crítica, já apontaram terem sido vítimas de ataques que utilizavam os arquivos fraudulentos, ocasionando em perdas consideráveis. Nos últimos meses, a SEK também notificou o CERT.br sobre uma nova campanha de *phishing* que explorava esse método com o objetivo de se passar pelo NIC.br, organização responsável pelo Registro BR.

Com todos esses acontecimentos em vista, este artefato da equipe de *Cyber Threat Intelligence* busca abordar **as principais informações sobre o aumento desses ataques cibernéticos**, considerando investigações da própria equipe de detecção e resposta a incidentes. Além disso, o Boletim de Inteligência fornece recomendações práticas sobre como consumidores e organizações de diversos setores da indústria podem se proteger contra as invasões.

## 02. Entendendo o golpe do boleto falso

Como apontado neste Boletim, os golpes relacionados aos boletos falsos são mais uma prática criminosa que tem se tornado cada vez mais frequente e sofisticada. Esse tipo de ataque cibernético ocorre a partir do momento em que cibercriminosos emitem boletos com informações alteradas, desde o código de barras até o valor, por exemplo.

Do ponto de vista dos atores de ameaça, a prática é eficaz justamente porque **os boletos podem ser idênticos aos originais, exceto pelos dados bancários modificados**. A semelhança dificulta que clientes identifiquem a fraude antes de efetuarem o pagamento. Dessa forma, os invasores são capazes de **redirecionar os pagamentos para contas bancárias sob seu controle** em vez das contas legítimas usadas pelas companhias prestadoras de serviço ou fornecedoras.

O golpe pode ocorrer no momento de uma compra online, em caso de sites falsificados, ou até mesmo por meio de **e-mails de phishing, nos quais os criminosos se passam por instituições legítimas**.



## A investigação SEK

De acordo com pesquisas e investigações da SEK, a onda de ataques contra diversas empresas a partir de boletos falsificados teve início ainda em janeiro deste ano.

Desde então, diversas organizações, de áreas críticas da economia ou não, foram exploradas por criminosos que visam atingir seus consumidores.

Os atores de ameaça **fingem ser dos setores financeiros dessas empresas** para enviar, por meio de e-mails, arquivos falsificados aos clientes dessas companhias. Nessa campanha, a justificativa é sempre a mesma.

Os supostos responsáveis financeiros das instituições apontam que houve um **erro no software de emissão de Notas Fiscais**, e, por isso, ocorreu uma divergência na base de cálculo de alíquotas como PIS, ICMS e Cofins.

Desse modo, os atacantes justificam que o boleto bancário recebido pelo consumidor por meio do *internet banking* ou de canais oficiais apresenta um valor errado.

Ou seja, apontam que o arquivo autêntico cobra um valor adicional, explorando essa justificativa para fazer com que a vítima pague o boleto assim que possível.



Figura 1 – E-mail falso utilizado para envio de boletos fraudulentos





Enquanto isso, o boleto falso enviado pelos atores maliciosos, com um suposto valor corrigido, pode utilizar bancos diferentes dos usados pelas empresas verdadeiras.

Nos exemplos a seguir, o Banco Safra, apesar de renomado, não é o oficial da organização; mesma situação do boleto do banco virtual PagSeguro, que não é utilizado pela companhia real. No entanto, este não é o padrão absoluto. Diversos são os casos de boletos falsos que também contêm os mesmos bancos emissores das empresas autênticas.

Na maioria das ocorrências, os bancos online, como PagSeguro e Mercado Pago, são os mais utilizados na criação desses boletos fraudulentos. Ao longo dos últimos anos, vários processos entendem que a flexibilização nas exigências para cadastro acaba por dificultar o rastreamento do

beneficiário, já que ele acaba sendo o CNPJ do próprio banco emissor.

Além disso, nos exemplos deste Boletim, o nome do beneficiário, isto é, aquele que recebe o dinheiro, também é idêntico ao legítimo. Apesar de todas as semelhanças, o pagamento do boleto bancário é direcionado para uma conta utilizada pelos invasores.

Investigações levantam a hipótese de que essa onda de ataques use contas de laranjas, ou seja, pessoas que emprestam suas contas bancárias para recebimento dessas quantias. Essa ação, muito comum no mundo do cibercrime, facilita o desvio desses valores e, em consequência, complica a recuperação do dinheiro pelas vítimas e autoridades. Em muitos casos, porém, essas contas também podem ser abertas em nome de terceiros que não têm conhecimento do golpe.

**Recibo de Pagador**

Pagador/CNPJ/Emissão: [Barcode]

Pagador/Instituição: [Barcode]

Nome do Beneficiário/CNPJ/Emissão:	Nº do Documento: 0001	Data de Vencimento: 03/07/2024	Valor do Documento: 105915,68	(*) Valor Cobrado
------------------------------------	-----------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------

Agência / Código do beneficiário: [Barcode]

Autenticação Mecânica

---

**Ficha de Compensação**

Local de Pagamento: ATE O VENCIMENTO PAGAVEL EM QUALQUER BANCO

Data de Vencimento: 03/07/2024

Beneficiário/CNPJ/Emissão: [Barcode]

Agência / Código do Beneficiário: [Barcode]

Data do Documento: 01/07/2024	Nº do Documento: 0001	Emissor Sub: DV	Acerto: N	Data de Processamento: 01/07/2024	Nome Número: [Barcode]
Uso do Boleto: 004	Moeda: R\$	Quantidade Moeda: [Barcode]	Valor Moeda: [Barcode]	(*) Valor do Documento: 105915,68	(*) Desconto / Abatimento

Informações de Responsabilidade do Beneficiário:

\* MULTA DE 2,00% APOS O VENCIMENTO SOBRE O VALOR DO TITULO.

\*\* RECEBER ATÉ 5 DIAS APOS O VENCIMENTO.

Pagador/CNPJ/Emissão: [Barcode]

Pagador/Instituição: [Barcode]

Autenticação Mecânica

Ficha de Compensação

[Barcode]

Figura 5 – Boleto falso estudado pela SEK com PagSeguro como banco emissor



BENEFICIÁRIO :

Nome do Beneficiário		CNPJ/CPF	Data de Vencimento	Valor Cobrado
			18/01/2024	3220,44
Agência / Código do Beneficiário		Número		Autenticação Mecânica

---

**Banco Safra**

Local de Pagamento		Vencimento	
ATÉ O VENCIMENTO PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO		18/01/2024	
Especie		CNPJ/CPF	Agência / Código do Beneficiário
Data do Documento	Nº do Documento	Especie Doc.	Adote
16/01/2024	0001	DV	N
Data de Processamento		Número / Cod. do Documento	
16/01/2024			
Uso do Banco	Carteira	Especie Moeda	Valor Moeda
	165	R\$	
Instruções			(-) Valor do Documento
			3220,44
			(-) Desconto / Abatimento
			0,00
			(-) Outras Deduções
			0,00
			(+) Mora / Multa
			0,00
			(+) Outros Acréscimos
			0,00
Beneficiário			(=) Valor Cobrado
			3220,44
Pagador			
Código de Barra			
Autenticação Mecânica			

FICHA DE COMPENSAÇÃO

Figura 6 – Boleto falso estudado pela SEK com Banco Safra como banco emissor

É importante apontar que outro ponto crítico dessa campanha é **a qualidade das informações** incluídas nos e-mails fraudulentos, desde os valores até os anexos. **Os criminosos obtiveram acesso a dados reais das organizações e de seus clientes**, como números de notas fiscais eletrônicas, bancos usados para geração dos boletos, valores devidos pelos consumidores e os destinatários finais dos e-mails.

O uso desses dados exatos nos golpes tem como consequência e-mails e anexos extremamente convincentes, aumentando a taxa de sucesso desses ataques. A SEK ressalta que as companhias utilizadas pelos criminosos como pretexto para os ataques não possuem nenhuma ligação entre si, ou seja, são de setores diferentes e utilizam sistemas distintos. Segundo conclusões dos especialistas, a suspeita é de que esses atores maliciosos tenham **interceptado as notas fiscais, com dados sigilosos, no meio do trajeto** que fazem para se tornarem disponíveis.



### 03. Outras campanhas similares

Até o momento de elaboração deste Boletim de Inteligência, a onda de ataques apresentada anteriormente não tinha sido divulgada na mídia. Porém diversos casos similares de golpes com boletos falsos são noticiados constantemente, causando prejuízos em diversos níveis, tanto para pessoas físicas quanto jurídicas.

As consequências desses ataques são diversas e vão além das perdas financeiras imediatas. Empresas e consumidores afetados enfrentam dificuldades para recuperar os valores pagos e, muitas vezes, **têm que lidar com processos legais complicados para buscar ressarcimento**. No caso das empresas, há também o risco de danos à reputação, que podem **afetar a confiança dos clientes e parceiros comerciais**.

Além das táticas já apontadas aqui, os cibercriminosos têm passado a explorar outros métodos de ataque. **Um dos golpes mais recentes aproveita uma nova versão da ferramenta "Reboleto"**, usada para revalidar boletos vencidos. Para aplicar a fraude, **golpistas trocam o código de barras no arquivo**. Assim, quando a vítima fizer o pagamento, toda essa quantia vai para a conta do atacante. A alteração desses dados é feita somente no arquivo em PDF enviado para o usuário, sem qualquer mudança no valor. Dessa forma, a vítima raramente suspeita do golpe.

Esse tipo de fraude dos boletos tem ganhado **destaque no cenário judicial brasileiro**. Diversas ações judiciais têm sido movidas por vítimas que buscam ressarcimento pelos valores pagos indevidamente. Em decisões,

juízes abordam que intermediadoras precisam responder pela reparação dos danos. "Espera-se que um meio eletrônico de mediação de pagamentos ofereça minimamente a segurança quanto à real identidade dos agentes que nele atuam", afirmou o juiz de Direito **Cassio Pereira Brisola**.

Em outro caso, o **Tribunal de Justiça de São Paulo** (TJSP) decidiu que uma intermediadora financeira **deveria ressarcir um banco em R\$ 8,4 mil** pelos prejuízos causados por um golpe de boleto falso. O banco alegou que a companhia não teria feito a verificação completa dos perfis de clientes que utilizassem seus serviços para aplicar golpes. Para a Corte, a empresa intermediadora facilitou o cadastro de indivíduos, permitindo que usuários mal-intencionados criassem contas e dificultassem a sua identificação.

**Pessoas físicas também são atingidas por esse tipo de golpe**. Neste ano, Osvaldo Gomes, morador de Mauá, recebeu uma conta de energia elétrica falsificada diretamente de um suposto leiturista — o responsável por fazer a medição dos consumos de energia nas residências. A novidade, neste caso, é o fato de que os boletos da concessionária Enel chegam ao destinatário por meio do próprio leiturista, em vez do correio. A vítima notou a fraude a partir do momento que recebeu uma notificação sobre a falta de pagamento da fatura. Ao entrar no site para verificar se havia algo errado, percebeu que o valor do boleto recebido através do falso profissional não estava correto.





## 04. Conclusão

Embora os golpes com boletos falsos **não sejam uma novidade** no cenário das fraudes financeiras, a **sofisticação e a frequência desses ataques têm aumentado** gradativamente no cenário brasileiro. Os cibercriminosos continuam explorando a confiança dos consumidores nos boletos bancários, aproveitando a percepção de segurança associada a esses pagamentos.

A onda de ataques a partir desses arquivos também chama a atenção de autoridades. **Uma das medidas de prevenção implementada pelos bancos é o DDA** (Débito Direto Autorizado), sistema que permite aos pagadores receberem seus boletos eletronicamente por meio dos canais de atendimento oficiais dos bancos, como *internet banking*. Esse método oferece uma camada adicional de segurança, pois elimina a necessidade de recebimento desses documentos por outros meios, como e-mails. “Como o serviço pega as informações direto da Plataforma Centralizada de Recebíveis, **não há o risco de o documento ser fraudado por um golpista...**”, relata a [Febraban](#).

Consumidores e empresas precisam estar atentos aos sinais de golpes e adotar boas práticas com base nas melhores recomendações das indústrias. Nessa tendência, **as companhias têm o dever de desempenhar um papel ativo na proteção dos seus clientes**, que são as vítimas diretas desses ataques cibernéticos. Como essas são campanhas ainda em andamento, ressaltamos que **qualquer instituição pode ser utilizada como pretexto para os golpes**.

## 05. Recomendações

Considerando todos os pontos abordados neste Boletim, **é fundamental que as organizações comuniquem qualquer suspeita de fraude aos seus consumidores**, de pessoas jurídicas a pessoas físicas. A intenção dessa ação é conscientizar esses clientes sobre a possibilidade de que sejam visados por cibercriminosos em golpes do tipo.

No mesmo sentido, **as companhias devem oferecer orientações claras sobre como seus clientes podem verificar a autenticidade de e-mails e boletos** supostamente enviados pelas suas equipes financeiras. Essas recomendações podem ser fornecidas em diferentes formatos, como cartilhas, áudios ou newsletters oficiais.

**Notar um boleto falso é uma das partes mais importantes na defesa contra esses golpes.** No entanto, as alterações realizadas pelos cibercriminosos tendem a ser sutis, passando despercebidas a um olhar desatento.



Dessa forma, em todo boleto recebido, deve ser feita uma checagem detalhada de todas as suas partes. **A primeira recomendação que deve ser repassada aos consumidores é a verificação dos dados do boleto bancário**, comparando-os com as informações já conhecidas, como número do beneficiário e o código do banco. Além disso, **o cliente deve verificar se os números superior e inferior do código de barras são os mesmos**. Outra sugestão é conferir se o **nome do beneficiário e o CNPJ disponibilizados correspondem** aos da empresa verdadeira.

Empresas também precisam ressaltar que seus consumidores **devem dobrar a atenção ao checar os remetentes de e-mails justamente pelo risco de baixar um arquivo malicioso ou falsificado**. Diversas vezes, os atacantes alteram somente um caractere dos remetentes, o que aumenta as chances de que uma vítima não perceba a alteração. Isso também vale para caso surja a necessidade de gerar uma segunda via do boleto e checar o valor cobrado na fatura. Por isso **os usuários devem utilizar sites e canais oficiais da companhia fornecedora do serviço** em vez de fazer o download de arquivos das comunicações.

Adicionalmente, **as organizações devem implementar sistemas de monitoramento de e-mails corporativos** para detectar e bloquear tentativas de *phishing* que utilizam boletos falsos. A integração de campanhas de conscientização em cibersegurança para colaboradores, nesse caso, atinge também os filtros dos próprios serviços de e-mail.

Assim, ao saberem como notar as falsas comunicações, os funcionários conseguem denunciar tais remetentes nos próprios aplicativos de e-mail, **melhorando o filtro do serviço** e evitando que esses arquivos façam outras vítimas.

Ao identificar uma possível fraude, **é importante que a vítima registre um boletim de ocorrência (BO) imediatamente**. Isso não só auxilia na investigação e na recuperação dos valores perdidos, mas também contribui para estatísticas que podem direcionar ações de combate a esse tipo de crime. As empresas também devem ter **um canal de atendimento específico para que os clientes possam relatar incidentes de fraude** rapidamente e obter orientações sobre os próximos passos.

Outra recomendação é **realizar auditorias frequentes nos sistemas de emissão de boletos das empresas**. Esses processos verificam não apenas a conformidade dos sistemas com as normas de segurança, mas também a segurança de todos os dados transmitidos pela organização, incluindo informações de seus consumidores.

Como já apontado anteriormente, as empresas **devem adotar uma abordagem proativa em relação à educação de seus colaboradores**, treinando-os para reconhecer tentativas de fraude e responder adequadamente. Promover a cultura da segurança cibernética dentro da organização é essencial para garantir que todos estejam atentos às possíveis ameaças.



Esse tipo de conscientização sobre riscos cibernéticos pode ocorrer por meio de newsletters, e-books, treinamentos, simulações de *phishing*, *vishing* e até mesmo palestras. **Todos esses produtos são oferecidos pela SEK através do PSAP**, serviço de conscientização de funcionários com foco na realidade do mundo de cibersegurança.

Por fim, é importante reforçar nas companhias **o uso de softwares e sistemas atualizados**. Muitas fraudes ocorrem por causa de vulnerabilidades em sistemas desatualizados exploradas por criminosos. Para isso, **serviços de gerenciamento de vulnerabilidades têm um papel fundamental ao escanear redes e sistemas** em busca de falhas exploráveis por criminosos. Assim, as empresas conseguem garantir que todos os *patches* de segurança sejam aplicados assim que possível e que as suas infraestruturas sejam seguras o suficiente para resistir a ataques.

Tais recomendações, alinhadas às melhores práticas do mercado, podem ajudar a preservar dados de colaboradores e clientes, bem como aumentar a confiança dos consumidores nos serviços prestados pelas organizações. **A SEK se compromete a continuar a investigação sobre esta e outras campanhas ativas em território brasileiro, notificando seus parceiros se novos acontecimentos relacionados ocorrerem.**



## 06. Referências

 [Banco Central do Brasil](#)

 [Febraban](#)

 [Serasa](#)

 [TJSP](#)

 [Estadão](#)

 [G1](#)

 [Infomoney](#)

 [Migalhas](#)

 [Repórter Diário](#)

THINK AHEAD, ACT NOW.

